



Karta Gwarancyjna

WARUNKI GWARANCJI

1. Belle Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Rawie Mazowieckiej przy ul. Mszczonowskiej 36 (zwana dalej Gwarantem), gwarantuje wysoką jakość i niezawodność urządzenia, na które została wydana Karta Gwarancyjna.
2. Gwarant odpowiada wyłącznie za wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym urządzeniu, natomiast gwarancją nie są objęte wady powstałe z innych przyczyn, a w szczególności:
 - w wyniku nieprawidłowego użytkowania (niezgodnego z załączoną dokumentacją oraz z przeznaczeniem urządzenia), instalacji, konserwacji, magazynowania i transportu;
 - wszelkich przyczyn zewnętrznych takich jak uszkodzenia mechaniczne, chemiczne, fizyczne;
 - uszkodzeń wynikłych ze zdarzeń losowych (pożar, powódź itp.)
3. Gwarant udziela gwarancji na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej na urządzenia i osprzęt na okres 12 (dwunastu) miesięcy od dnia sprzedaży.
8. Gwarancja nie obejmuje materiałów eksploatacyjnych i części urządzenia, które przy używaniu go zgodnie z przeznaczeniem, w warunkach określonych w załączonej dokumentacji mogą zużyć się przed upływem gwarancji, w szczególności: świece, filtry, łopatkę, talerze szlifujące i tarcze tnące, powłoki lakiernicze osłon, elementy gumowe i gumowo-metalowe, uszczelki, itp.
9. Nie uważa się za naprawę gwarancyjną wymienionych w Instrukcji Obsługi zabiegów, będących należytą, normalną obsługą eksploatacyjną.
10. Gwarant odmówi wykonania świadczenia gwarancyjnego, a Uprawniony z Gwarancji traci prawa w zakresie roszczeń z tytułu wad (uszkodzeń) powstałych lub mogących powstać w urządzeniu w związku z niżej wymienionymi działaniami Uprawnionego z gwarancji:
 - przeprowadzenie modyfikacji nie autoryzowanych przez Producenta i napraw dokonywanych przez nieautoryzowane przez Gwaranta warsztaty serwisowe;
 - używanie części zamiennych innych niż oryginalne;
 - używanie materiałów eksploatacyjnych innych niż oryginalne i/lub zalecane przez Producenta;
 - spowodowane uszkodzeniami mechanicznymi.
11. Uprawniony z gwarancji dostarczy wadliwe urządzenie do dowolnego, autoryzowanego przez Gwaranta punktu serwisowego lub innego miejsca wskazanego przez Gwaranta.
12. Uprawniony z gwarancji ponosi koszty transportu wadliwego urządzenia do autoryzowanego przez Gwaranta punktu serwisowego lub wskazanego przez Gwaranta miejsca. Odbiór urządzenia odbywa się w tym samym miejscu.
13. Gwarant zapewnia, że naprawa gwarancyjna nastąpi w ciągu 30 dni roboczych od dnia dostarczenia urządzenia. W przypadkach nietypowych czas naprawy może ulec wydłużeniu.
14. Przyjęcie reklamacji następuje przez sporządzenie protokołu, z wyszczególnieniem zgłoszonych wad oraz objawów niesprawności urządzenia i określeniem daty sporządzenia protokołu, wraz ze wskazaniem przez Uprawnionego z gwarancji warunków w jakich pracowało urządzenie.
15. Gwarancja, której udziela Gwarant nie obejmuje odpowiedzialności Gwaranta za szkody na majątku lub osobie, których doznał lub za które jest odpowiedzialny Uprawniony z gwarancji, a będące skutkiem wad towaru stwierdzonych w okresie obowiązywania gwarancji.
16. Podstawą skorzystania z uprawnień z tytułu Gwarancji jest przedłożenie ważnej Karty Gwarancyjnej wraz z dowodem zakupu (paragonem lub fakturą VAT).
17. W przypadku wystawienia przez Sprzedawcę Uprawnionemu z tytułu niniejszej Gwarancji faktury VAT przyjmuje się, że Urządzenie wykorzystywane będzie w ramach działalności gospodarczej.
18. Prawa i obowiązki stron reguluje wyłącznie treść postanowień ujętych w Warunkach Gwarancji i Karcie Gwarancyjnej.
19. Karta Gwarancyjna nie zawierająca daty sprzedaży, numeru silnika i/lub numeru urządzenia oraz pieczęci Sprzedawcy jest nieważna i nie jest dokumentem upoważniającym do wykonywania nieodpłatnych napraw. Gwarant zaleca przeprowadzenie Przeglądu Zerowego urządzenia oraz uruchomienie i sprawdzenie urządzenia przed dokonaniem sprzedaży.
20. Udzielenie przez Gwaranta gwarancji nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Kupującego w stosunku do Sprzedawcy, wynikających z Ustawy z dnia 27 lipca 2002r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej.