

FOCUS ON GREAT OPTION

KARTA GWARANCYJNA / WARUNKI GWARANCJI

Firma Agregaty Sp. z o.o. gwarantuje, że dostarczone agregaty prądotwórcze marki FOGO są wolne od wad fizycznych w zakresie elementów oraz wykonania. Agregaty Sp. z o.o. w Wilkowicach udziela na agregaty prądotwórcze 12 miesięcznej gwarancji na warunkach określonych w niniejszej karcie gwarancyjnej. Istnieje możliwość przedłużenia okresu ochrony gwarancyjnej z 12 miesięcy do 24 miesięcy. 24 miesięczna gwarancja obwarowana jest limitem 500 godzin pracy. Przedłużonej gwarancji można udzielić wyłącznie agregatom fabrycznie wyposażonym w licznik czasu pracy. Okres obejmowania gwarancji liczony jest od dnia dostawy agregatu do Klienta i nie podlega przedłużeniu nawet, jeśli agregat nie był użytkowany.

Firma Agregaty Sp. z o.o. zobowiązuje się do bezpłatnej naprawy lub wymiany każdej części silnika lub prądnicy, która została wykonana wadliwie lub z wadliwego materiału. Koszt transportu agregatu do najbliższego Autoryzowanego Punktu Serwisowego Agregaty Sp. z o.o. w celu naprawy lub naprawy gwarancyjnej ponosi nabywca.

Gwarancja nie obejmuje:

- § Części podlegających zużyciu takich jak: elementy gumowe i gumowo-metalowe, szczotki, uszczelki, wyłączniki magneto termiczne i termiczne itp.
- § Materiałów eksploatacyjnych takich jak: filtry, olej silnikowy, płyn chłodniczy, świece itp.
- § Części uszkodzonych w wyniku nieprawidłowego użytkowania lub wykonywania serwisu lub przeglądu w punktach nieposiadających autoryzacji firmy Agregaty Sp. z o.o.
- § Części uszkodzonych na skutek nieuważnego lub nieodpowiedzialnego obchodzenia się z urządzeniem.
- § Uszkodzeń powstałych w wyniku użytkowania agregatu niezgodnie z instrukcją obsługi.
- § Części uszkodzonych na skutek nieprawidłowego montażu przez osoby nieposiadające upoważnienia wydanego przez firmę Agregaty Sp. z o.o. (w szczególności dotyczy agregatów z automatycznym startem i układem SZR).
- § Części uszkodzonych na skutek nieprawidłowego podłączenia przez osoby nieposiadające uprawnień elektrycznych.
- § Części uszkodzonych na skutek nadmiernej eksploatacji urządzenia.
- § Części uszkodzonych w wyniku zaniedbania czynności konserwacyjnych: nie usuwanie zanieczyszczeń z elementów ułatwiających chłodzenie silnika oraz prądnicy.
- § Części uszkodzonych z powodów niezależnych od Agregaty Sp. z o.o. a w szczególności: wyładowań atmosferycznych, nieprawidłowego transportu, magazynowania oraz działań wojennych czy terrorystycznych lub innych przypadków losowych.
- § Produktów ze zmienionymi lub uszkodzonymi tabliczkami znamionowymi, zatartymi numerami seryjnymi.
- § Produktów, które zostały podane jakimkolwiek modyfikacjom (np. zabudowie) bez uzgodnienia warunków technicznych oraz pisemnej zgody wydanej przez Agregaty Sp. z o.o.
- § Produktów uszkodzonych w skutek podłączenia niewłaściwych odbiorników elektrycznych (np. uszkodzonych lub przewymiarowanych).
- § Produktów, w których zostały zastosowane nieoryginalne części zamiennne lub materiały eksploatacyjne.
- § Produktów zalanych niezgodnymi z instrukcją obsługi płynami eksploatacyjnymi, paliwem lub przy użytkowaniu z nieodpowiednią ilością i jakością oleju (poziom oleju należy sprawdzić codziennie lub po każdym 8 godzinach pracy w przypadku ubytku uzupełnić olejem o tych samych parametrach)
- § Uszkodzeń spowodowanych poprzez eksploatację agregatu w przestrzeniach zamkniętych bez zapewnienia dostatecznej wentylacji.
- § Części uszkodzonych lub zużytych w skutek zanieczyszczenia, które dostało się do silnika poprzez uszkodzony filtr powietrza, a w przypadku prądnicy przez otwory wentylacyjne.
- § Silniki, tak jak wszystkie urządzenia mechaniczne, wymagają okresowej obsługi oraz wymiany części. W przypadku normalnego zużycia się części lub silnika naprawa nie jest objęta gwarancją.

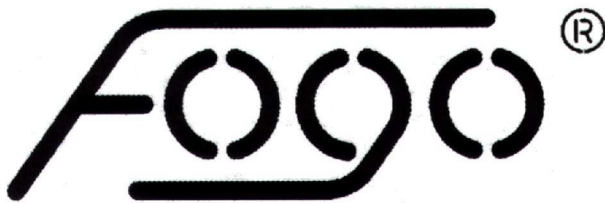
W wyżej wymienionych przypadkach uszkodzeń lub nieprawidłowości w działaniu urządzenia koszty wymiany części, robocizny oraz transportu pokrywa nabywca.

Agregaty Sp. z o.o. zobowiązuje się naprawić każdy produkt lub podzespół wykazujący usterkę zawinioną przez producenta pod warunkiem pisemnego jej stwierdzenia przez Agregaty Sp. z o.o. w okresie ważności gwarancji. W przypadku wymiany części na nowe, czas gwarancji wydłuża się o okres pobytu agregatu w serwisie. O ustercie należy zawiadomić niezwłocznie najpóźniej w terminie 5 dni od jej zaobserwowania pod rygorem utraty gwarancji.

Firma Agregaty Sp. z o.o. w Wilkowicach przystąpi do naprawy w terminie 14 dni od dnia pisemnego lub elektronicznego zgłoszenia wady lub usterki. Naprawa nastąpi niezwłocznie biorąc pod uwagę możliwości techniczne, dostępność części zamiennych sprowadzanych z różnych krajów oraz czasu niezbędnego na dojazd serwisantów.

Sprzedający udziela gwarancji, która obowiązuje tylko na terenie Polski. Gwarancja obowiązuje poza granicami Polski tylko w krajach, w których Agregaty Sp. z o.o. posiada autoryzowane przedstawicielstwo sprzedaży lub serwisu. Lista serwisów dostępna jest na stronie internetowej www.fogo.pl.

Naprawy gwarancyjne nie będą wykonywane przez Agregaty spółka z o.o. poza granicą Polski. Wszelkie naprawy nawet w okresie gwarancji wykonywane poza granicą Polski obciążają kupującego. W sytuacji jednak, jeżeli kupujący zleci wykonanie naprawy za granicą Polski, naprawa taka będzie naprawą odpłatną w zakresie robocizny oraz dojazdu. Koszty te określi Sprzedający. Naprawa zostanie wykonana po wcześniejszym wpłaceniu przez Kupującego zaliczki na poczet przyszłej naprawy w wysokości szacunkowych kosztów naprawy oraz dojazdu określonych przez Sprzedającego. Jeżeli uszkodzenie będzie kwalifikowane, jako uszkodzenie podlegające naprawie gwarancyjnej, koszty nowych części lub ich naprawy pokryje Sprzedający. Termin przystąpienia do naprawy strony ustalają na 14 dni roboczych od dnia wpłaty przez kupującego zaliczki. Naprawa nastąpi niezwłocznie biorąc pod uwagę techniczne możliwości oraz dostępność części zamiennych sprawdzanych z różnych krajów oraz czasu niezbędnego na dojazd serwisantów oraz dostawy części.



FOCUS ON GREAT OPTION

Gwarancja jest uzależniona od wywiązania się kupującego z warunków umowy, ze szczególnym uwzględnieniem terminowego dokonania płatności oraz wykonania przeglądów okresowych. Nie dokonanie terminowej płatności albo przeglądu gwarancyjnego wyłącza obowiązki gwarancyjne sprzedającego, gwarancja wygasa.

Silnik oraz prądnica są objęte gwarancją producenta. Silnik zespołu prądotwórczego oraz prądnicę ich producenci bezpośrednio udzielają gwarancji producenta podzespółów na jego zasadach i warunkach. Zatem w kwestiach spornych dotyczących wad silnika lub prądnicy uznanie gwarancji zależy od ich producenta.

Postanowienia dodatkowe:

W celu uzyskania usługi gwarancyjnej kompletnych urządzeń należy skontaktować się z przedstawicielem handlowym, u którego dokonano zakupu lub z najbliższym Autoryzowanym Punktem Serwisowym firmy Agregaty Sp. z o.o. Informacja na stronie www.fogo.pl lub pod numerem telefonu +48 (0-65) 534 11 80.

Warunkiem wypełnienia zobowiązań gwarancyjnych przez Agregaty Sp. z o.o. jest dokonywanie przeglądów okresowych silnika wyłącznie w Autoryzowanych Punktach Serwisowych Agregaty Sp. z o.o. Przeglądy muszą być przeprowadzone przynajmniej raz w roku i zostać potwierdzone w karcie gwarancyjnej (tabela przeglądów) lub książce serwisowej dostarczonej wraz z dokumentacją agregatu.

W celu uzyskania gwarancji na produkt firmy Agregaty Sp. z o.o. należy dokonać rejestracji gwarancji na naszej stronie internetowej www.fogo.pl lub wypełnić Kartę Gwarancyjną dołączoną do agregatu, a kopię niezwłocznie przesłać pocztą na adres naszej firmy. Celem realizacji gwarancji należy przedłożyć ważną Kartę Gwarancyjną zawierającą dane nabywcy (nazwa przedsiębiorstwa, nazwisko, adres), datę sprzedaży, numer silnika i numer urządzenia oraz pieczęć Sprzedawcy, wraz z dowodem zakupu (paragonem lub fakturą VAT). W przypadku, gdy klient nie przedstawi dowodu zakupu z pierwszą datą zakupu w momencie zgłoszenia usługi gwarancyjnej, okres gwarancyjny zostanie określony na podstawie daty produkcji produktu oraz wpisu na stronie www.fogo.pl. Karta Gwarancyjna bez powyższych danych jest nieważna i nie jest dokumentem upoważniającym do wykonania nieodpłatnych napraw.

Gwarant przystąpi do wykonania naprawy gwarancyjnej w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia naprawy i wykona ją niezwłocznie biorąc pod uwagę techniczne możliwości oraz dostępność części zamiennych sprowadzanych z różnych krajów.

Kupujący nie ma prawa żądać odszkodowania za szkody i utracone korzyści na majątku i osobie, których doznał lub za które jest odpowiedzialny. Uprawniony z Gwarancji, a będące skutkiem awarii agregatu lub wad agregatu, a także wynikających z nieprawidłowego działania lub nie działania agregatu w okresie obowiązywania gwarancji oraz po jej upływie. Wyłącza się prawo dochodzenia przez strony odszkodowania za poniesioną szkodę oraz szkody pośrednie w tym utracone korzyści.

Lista czynności serwisowych oraz ich okresowość znajduje się w instrukcji obsługi agregatu. Udzielenie przez Gwaranta gwarancji nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Kupującego w stosunku do Sprzedawcy, wynikających z Ustawy z dnia 27 lipca 2002r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej.

KARTA GWARANCYJNA WYKONANA JEST W DWÓCH JEDNAKOWYCH KOPIACH - ORYNAŁ DLA KUPUJĄCEGO, KOPIA DLA FIRMY AGREGATY SP. Z O.O.

KOPIĘ NALEŻY NIWŁOCZNIE PO ZAKUPIE ODEŚLAĆ NA ADRES:
AGREGATY SP. Z O.O.
WILKOWICE UL. ŚWIECIECHOWSKA 36
64-115 ŚWIECIECHOWA

WYSTAWIĄCY:
Dominik Zacharski
KIEROWNIK PRODUKCJI

OŚWIADCZAM, ŻE URZĄDZENIE ODEBRAŁEM SPRAWNE I KOMPLETNE WRAZ Z INSTRUKCJĄ OBSŁUGI. ZAPOZNAŁEM SIĘ Z PRZYSŁUGUJĄCYMI MI UPRAWNIENIAMI Z TYTUŁU GWARANCJI, PRZYJMUJĘ DO WIADOMOŚCI ORAZ W PEŁNI AKCEPTUJĘ.

.....
podpis i pieczęć sprzedawcy:

.....
data sprzedaży:

.....
podpis kupującego: