

Ogólne warunki gwarancji

1. Gwarantujemy sprawne działanie produktu, zgodnie z warunkami techniczno-użytkowymi opisanymi w Instrukcji Obsługi.

2. Gwarancja obowiązuje na całym terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

3. Reklamacja powinna być zgłoszona pisemnie w okresie obowiązywania gwarancji.

4. Okres trwania gwarancji podany jest w karcie gwarancyjnej i może wynosić od 12 do 36 miesięcy w zależności od produktu, wyjątkiem są:

- akumulatory, na które udzielamy 6 miesięcznej gwarancji
- sprzedawane części zamienne objęte są 3 miesięczną gwarancją

5. Obowiązki gwaranta wykonuje punkt sprzedaży.

6. Gwarancją objęte są usterki spowodowane wadami fizycznymi tkwiącymi w urządzeniu tj. materiałowe lub montażowe.

7. Usterki ujawnione w okresie gwarancyjnym będą usunięte przez SERWIS DEDRA-EXIM Sp. z o.o. w terminie 14 dni roboczych.

8. Produkt musi być dostarczony do punktu sprzedaży. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest przedstawienie:

- prawidłowo wypełnionej Karty Gwarancyjnej,
- dowodu zakupu (kopia) z datą sprzedaży jak w Karcie Gwarancyjnej.

9. Gwarancja nie obejmuje usterek powstałych w wyniku:

- użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem i zaleceniami Instrukcji Obsługi,
- użytkowania urządzenia dla majsterkowiczów do celów profesjonalnych,
- przeciążania urządzenia, prowadzącego do uszkodzenia silnika lub elementów przekładni mechanicznej i elementów przeniesienia napędu,
- dokonywania napraw przez osoby nieuprawnione,
- dokonywania modyfikacji w konstrukcji,
- uszkodzeń mechanicznych, fizycznych, chemicznych, spowodowanych siłami i czynnikami zewnętrznymi,
- uszkodzeń będących następstwem: montażu niewłaściwych części lub osprzętu, stosowania niewłaściwych smarów, olejów, środków konserwujących.
- narzędzie współpracowało z nieodpowiednim osprzętem.

10. Gwarancji nie podlegają części ulegające naturalnemu zużyciu w czasie eksploatacji:

bezpieczniki termiczne, szczotki elektrografitowe, paski klinowe, paski napędowe, linki napędowe, uchwyty narzędziowe, końcówki robocze elektronarzędzi (piły tarczowe, wiertła, frezy, itp.)

11. Tabliczka znamionowa urządzenia powinna być czytelna. Reklamowany egzemplarz należy dokładnie zabezpieczyć przed uszkodzeniami w transporcie. Na ile to możliwe dostarczyć w oryginalnym opakowaniu.

12. Gwarancja na sprzedany towar nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z treści ustawy z dnia 27 lipca 2002r (Dz.U. z dnia 5 września 2002; Nr 141 pozycja 1176)