

Gwarancja

1. Gwarancja obejmuje jedynie wady powstałe z przyczyny tkwiącej w sprzedanym wyrobie, będącej następstwem wadliwości użytych materiałów, nieprawidłowości montażu lub technologii wykonania.
2. ZALCO udziela Nabywcy gwarancji na okres 12-ciu miesięcy od daty sprzedaży. Producent został wyłączony z jakiegokolwiek odpowiedzialność z tytułu gwarancji i rękojmi.
3. W przypadku wystąpienia niesprawności maszyny użytkownik zobowiązany jest powiadomić pisemnie sprzedawcę i dostarczyć wyrób do wskazanego punktu serwisowego. Maszyny muszą być dostarczane z niezbędnymi dokumentami (karta gwarancyjna, kopia dowodu kupna). Dostawa reklamowanej maszyny firmą spedycyjną do ZALCO na koszt odbiorcy tylko po wcześniejszym ustaleniu z serwisem.
4. Gwarancją nie są objęte bezpieczniki, narzędzia skrawające, wyposażenie normalne maszyny, szczotki napędu, płyny i środki smarujące oraz zużycie podzespołów wynikające z normalnego używania się maszyny.
5. ZALCO zobowiązuje się w terminie 14 dni do rozpatrzenia i powiadomienia reklamującego o tym czy reklamacja została uwzględniona. W przypadku uwzględnienia reklamacji gwarant zobowiązuje się do przeprowadzenia bezpłatnej naprawy gwarancyjnej w wyspecjalizowanym punkcie serwisowym w możliwie najkrótszym czasie.
6. Nabywca traci uprawnienia z tytułu gwarancji w przypadku:
 - zerwania plomb gwarancyjnych;
 - samowolnych napraw lub przeróbek;
 - używania maszyny niezgodnie z jej przeznaczeniem opisanym w Instrukcji Obsługi
 - używania niewłaściwych narzędzi lub innych materiałów eksploatacyjnych niż opisane w Instrukcji Obsługi
 - wystąpienia uszkodzeń powstałych z przyczyn innych niż błędy montażu lub wad materiałowych.

7. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji wynikającej z nie zaznajomienia się z instrukcją obsługi urządzenia, reklamujący może zostać obciążony poniesionymi kosztami transportu i opinii rzeczoznawcy.
8. Niezbędnym warunkiem ważności karty gwarancyjnej jest wpisanie daty sprzedaży urządzenia potwierdzone stemplem i podpisem sprzedawcy.

Nr fabryczny maszyny

Podpis i Pieczęć Sprzedawcy