

1. Proma Polska sp. z o.o. zwana dalej Dystrybutorem, udziela gwarancji na dystrybuowane maszyny i narzędzia według następujących warunków.
2. **Dystrybutor na sprzedane przez siebie produkty marki Ferm, Ferm Powerline udziela 3 lat gwarancji od daty sprzedaży z zastrzeżeniem, iż na produkty marki Economy by Ferm, Com-precise i Telwin obowiązuje 2 lata gwarancji od daty sprzedaży a na produkty zawarte w grupie Outlet 1 rok gwarancji.**
3. Na produkty z grup Technika miernicza oraz Wyposażenie do obrabiarek dystrybutor udziela gwarancji na podstawie paragonu.
4. Na wszystkie zakupione części zamienne dystrybutor udziela **3 miesięcy** gwarancji od daty sprzedaży.
5. Jeżeli wadliwy produkt objęty jest należytą gwarancją, Dystrybutor daje swoim klientom prawo do bezpłatnej wymiany wszystkich wadliwych części. W tym przypadku koszty związane z transportem do serwisu Proma, a następnie z powrotem do klienta pokrywa Dystrybutor.
6. Wymiana towaru reklamowanego bądź jego części na nowy, wolny od wad nie przedłuża okresu gwarancji towaru.
7. Praw wynikających z odpowiedzialności za wady materiału lub wady produkcyjne i montażowe produktów wprowadzonych na rynek przez dystrybutora PROMA POLSKA sp. z o.o. dochodzić można u sprzedawcy lub Dystrybutora.
8. Uprawnienia do przeprowadzania serwisu gwarancyjnego i pogwarancyjnego produktów wprowadzonych na rynek przez dystrybutora PROMA POLSKA sp. z o.o. posiada wyłącznie Dystrybutor.
9. W przypadku, gdy podczas postępowania reklamacyjnego wada nie zostanie uznana jako wada podlegająca gwarancji, wszelkie koszty związane z transportem, pracą serwisanta oraz koszty związane z częściami zamiennymi i materiałami pokrywa kupujący (właściciel produktu).
10. Przy zastosowaniu prawa naprawy gwarancyjnej, należy koniecznie przedstawić kartę gwarancyjną, kopię dowodu sprzedaży oraz opis uszkodzenia. Karta gwarancyjna jest ważna tylko wtedy, jeśli posiada numer produkcyjny (numer serii) narzędzia, numer dowodu sprzedaży, datę sprzedaży, pieczęć właściwego punktu sprzedaży, podpis kupującego oraz podpis sprzedającego, który w ten sposób potwierdza zapoznanie klienta z obsługą urządzenia. Sprzedający powinien wypełnić kartę gwarancyjną (datę sprzedaży, numer produkcyjny (numer serii), numer dowodu sprzedaży, pieczęć punktu sprzedaży i podpis). Wszystkie niniejsze informacje muszą być załatwione na miejscu, przy dokonaniu sprzedaży.
11. Reklamacje należy zgłaszać do punktu sprzedaży, w którym dokonano zakupu, ewentualnie w nienaruszonym stanie odesłać do Dystrybutora.
12. Narzędzia do naprawy należy przysłać firmą kurierską DHL z dołączoną kartą gwarancyjną oraz kopią dowodu sprzedaży, najlepiej w oryginalnym opakowaniu, które do tych celów należy zachować bądź w innym opakowaniu, pod warunkiem, że urządzenie będzie należycie zabezpieczone. W przypadku dostarczenia narzędzia do naprawy inną firmą kurierską niż DHL, Dystrybutor zastrzega sobie prawo do refaktury kosztów transportu.
13. Utrata praw gwarancyjnych następuje w przypadkach, gdy:
 - a) karta gwarancyjna nie została poprawnie wypełniona lub została wypełniona częściowo,
 - b) dane zawarte na karcie gwarancyjnej różnią się od danych zawartych na etykiecie produktu,
 - c) nie ma możliwości zidentyfikowania produktu na podstawie karty gwarancyjnej,
 - d) produkt używany był w sposób niezgodny ze sposobem, jaki opisany został w instrukcji obsługi, wykorzystywany był do innych celów lub w innych warunkach niż te, do których został przeznaczony,
 - e) miała miejsce ingerencja w produkt włącznie z naprawą produktu przez inny podmiot niż centrum serwisowe (np. wymiana podzespołów, skrócenie przewodów elektrycznych, itp.),
 - f) produkt został uszkodzony mechanicznie (np. upadek, uderzenie),
 - g) uszkodzenie produktu nastąpiło w wyniku czynników zewnętrznych, np. poprzez zanieczyszczenie, użytkowanie w nieodpowiednich warunkach lub przy wykorzystaniu większej mocy, a także jeżeli uszkodzenie produktu nastąpiło z winy użytkownika (np. przy użyciu uszkodzonego lub nieodpowiedniego wyposażenia, z powodu przeciążenia, itp.),
 - h) produkt i konserwacja produktu została zaniedbana (zanieczyszczenie otworów wentylacyjnych, itp.),
 - i) produkt był używany mimo zaistnienia usterki,
 - j) produkt został uszkodzony podczas transportu,
 - k) produkt dostarczony do naprawy nie będzie kompletny,
 - l) niezwłocznie po pojawieniu się niestandardowego zachowania się produktu (np. zwiększony hałas, nadmierne iskrzenie kolektora, pisk łożysk, itp.) praca z nim nie zostanie zakończona.
14. Gwarancja zostanie przedłużona o okres, w którym narzędzie pozostaje w naprawie. Jeżeli w naprawie usterka nie zostanie stwierdzona/ wykryta w czasie podlegającym okresowi gwarancji, koszty związane z wykonaniem prac serwisanta oraz koszty transportu przesyłki i wysyłki pokrywa właściciel narzędzi.
15. Gwarancji nie podlega zużycie się produktu wynikające z jego normalnego użytkowania oraz bieżąca konserwacja produktu (np. wymiana oleju, łożysk, pasków napędowych, szcottek węglowych, uszczelek gumowych, itp.).
16. Na akumulatory, ładowarki do akumulatorów dystrybutor udziela 6-miesięcznej gwarancji.
17. Produkt przekazany do naprawy powinien być wyczyszczony. Czyszczenie produktu nie wchodzi w zakres naprawy gwarancyjnej i nie wchodzi do zakresu prac w ramach naprawy gwarancyjnej. W przypadku, gdy produkt nie zostanie uprzednio wyczyszczony, Dystrybutor zastrzega sobie prawo do zafakturowania usługi związanej z oczyszczeniem produktu, lub nie wykonanie naprawy gwarancyjnej i odesłania produktu na koszt zgłaszającego reklamację.
18. Termin realizacji reklamacji to 14 dni roboczych od daty otrzymania przez dystrybutora przesyłki wraz z wymaganymi dokumentami opisanymi w pkt. 10 Gwarancji pod rygorem odmowy rozpatrzenia reklamacji; w takim wypadku koszty przesyłki związane z transportem do serwisu i z powrotem pokrywa zgłaszający reklamację.
19. Rozpatrzenie reklamacji dotyczy wyłącznie produktów wprowadzonych na rynek przez Dystrybutora PROMA POLSKA sp. z o.o.
20. Narzędzia marki Ferm nie są przeznaczone dla profesjonalnych użytkowników. Szlifarki: VM-150, EBF-135, FROS-450, FMMS-120, FOS-180, FOS-450, FDS-220K, FBS-1200, FDS-280, EBF-950, FDBS-950N przeznaczone są do szlifowania wyłącznie powierzchni drewnianych. Nie mogą być stosowane do ścian gipsowo-kartonowych, gładzi szpachlowych i innych materiałów pyłących. W takich przypadkach reklamacja nie zostanie uznana.