

WARUNKI GWARANCJI

Szanowni Państwo !

Dziękujemy za dokonanie zakupu produktu marki FLEX i gratulujemy trafnego wyboru. Urządzenia marki FLEX zostały zaprojektowane i wyprodukowane według najnowszych technologii, reprezentując światowe standardy jakości i niezawodności – a jednocześnie są przyjazne dla użytkownika i jego środowiska pracy.

Przed rozpoczęciem korzystania ze sprzętu prosimy o dokładne zapoznanie się z instrukcją bezpieczeństwa elektronarzędzi dostępną na stronie www.flex-elektronarzedzia.pl oraz instrukcją obsługi zakupionego elektronarzędzia.

W przypadku jakichkolwiek problemów prosimy o kontakt. Nasi pracownicy służą Państwu wszelką pomocą w zakresie realizacji uprawnień gwarancyjnych oraz porad technicznych i eksploatacyjnych.

Ogólne zasady gwarancji

1. FLEX Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Strzegomiu, Międzyrzecz 1a, zwana dalej „Gwarantem”, udziela gwarancji, że produkt wolny jest od wad materiału i jakości wykonania.
2. Uprawnionym do gwarancji jest posiadacz oryginalnej, poprawnie wypełnionej karty gwarancyjnej i kopii dowodu zakupu.
3. Gwarant udziela gwarancji na sprzedany sprzęt na okres 12 miesięcy od daty zakupu.
4. Istnieje możliwość przedłużenia gwarancji na okres 36 miesięcy. Szczegóły dostępne na stronie www.flex-elektronarzedzia.pl/safe.
5. Przedłużona gwarancja nie obejmuje urządzeń współpracujących z wodą.
6. Gwarant zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia ujawnionych w okresie gwarancyjnym wad zgodnie z zasadami opisanymi w niniejszej karcie gwarancyjnej poprzez naprawę lub wymianę urządzenia. O sposobie usunięcia wady decyduje Gwarant. Roszczenia gwarancyjne, wykraczające poza ten zakres, są wykluczone.
7. Za wadę materiału i wykonania uważa się wadę tkwiącą w urządzeniu powodującą jego funkcjonowanie niezgodne ze specyfikacją producenta.
8. Niezależnie od sposobu usunięcia wady gwarancja trwa dalej. Okres gwarancyjny wymienionych elementów trwa do końca okresu gwarancyjnego dla całego produktu.
9. Do każdego urządzenia wystawia się tylko jeden dokument karty gwarancyjnej w chwili sprzedaży nowego urządzenia w celu eksploatacji. Termin gwarancji trwa od dnia tej sprzedaży. Prosimy o prawidłowe wypełnienie karty gwarancyjnej, gdyż odpowiedzialność za błędy popełnione przy wypisywaniu karty gwarancyjnej ponosi sprzedawca. Niewypełniona karta gwarancyjna jest nieważna i gwarancja dla takich urządzeń biegnie od dnia sprzedaży do Sprzedawcy.
10. Niniejsza karta gwarancyjna jest jedynym dokumentem, na podstawie którego uprawniony do gwarancji może dochodzić swych praw na terenie Polski z tytułu udzielonej gwarancji. Informacje zawarte w gwarancji fabrycznej, instrukcji obsługi i innych dokumentach dołączonych do sprzedawanego elektronarzędzia mają charakter uzupełniający. Niniejsza gwarancja ma charakter nadrzędny w stosunku do gwarancji fabrycznych, które mogą być zawarte w instrukcji obsługi lub innych dokumentach dołączonych do sprzedawanego urządzenia.

Realizacja gwarancji

1. Reklamowany sprzęt przed dostarczeniem do naprawy należy uprzednio oczyścić. Serwis może odmówić przyjęcia maszyny do naprawy, gdy urządzenie nie jest oczyszczone lub oczyścić je samemu za dodatkową opłatą.
2. Niezwłocznie po wykryciu wady, reklamację należy zgłosić w najbliższym autoryzowanym punkcie sprzedaży, dostarczyć narzędzie do gwaranta wskazaną firmę kurierską (74/ 8555 999) lub zamówić kuriera poprzez stronę internetową www.flex-elektronarzedzia.pl/reklamacja.
3. Wyrób musi być w stanie kompletnym wraz z całkowicie wypełnioną przez Sprzedawcę i podpisaną przez niego i Klienta kartę gwarancyjną i kopią dowodu zakupu.
4. Pod rygorem utraty gwarancji niedopuszczalne jest przynoszenie do naprawy zdemontowanych elementów lub części urządzenia.
5. Naprawa gwarancyjna będzie wykonana w terminie 14 dni roboczych, liczonych od dnia dostarczenia elektronarzędzia do serwisu. W wyjątkowych przypadkach, gdy zachodzi konieczność sprowadzenia nietypowych części lub gdy naprawa wymaga dodatkowej ekspertyzy, termin naprawy może ulec wydłużeniu.
6. Koszty wynikające z powodu zgłoszenia nieuzasadnionej reklamacji ponosi składający reklamację.

Wyłączenia gwarancyjne

1. Każde elektronarzędzie posiada elementy, które ulegają naturalnemu zużyciu i te elementy nie podlegają wymianie gwarancyjnej: szczotki węglowe, łożyska, przewód elektryczny, uszczelnienie, dyski szlifierskie.
2. Użytkownik traci prawo wynikające z gwarancji w przypadku:
 - stosowania sprzętu niezgodnie z przeznaczeniem,
 - uszkodzeń powstałych wskutek niewłaściwej obsługi urządzenia i związanych z tym uszkodzeń mechanicznych sprzętu oraz wynikających z tego konsekwencji,
 - dokonywania we własnym zakresie napraw, dokonywania zmian konstrukcyjnych i stwierdzenia przez autoryzowany punkt serwisowy ingerencji wewnątrz urządzenia przez osoby nieuprawnione,
 - niewłaściwego przechowywania elektronarzędzi,
 - gdy narzędzie współpracowało z nieodpowiednim osprzętem,
 - w przypadku stałego użytkowania powodującego duże zużycie eksploatacyjne, w szczególności podczas eksploatacji ciągłej w przemyśle lub przy trwałym ponadprzeciętnym obciążeniu urządzenia,
 - gdy w reklamowanym urządzeniu brak tabliczki znamionowej z numerem fabrycznym lub jest ona nieczytelna,
 - gdy nastąpiło zalanie urządzenia wodą,
 - gdy karta gwarancyjna jest niewypełniona częściowo lub w całości,
 - gdy w karcie gwarancyjnej osoba nieupoważniona dokona wpisu lub zmiany treści.

Zalecenia

1. Kontrola czystości: regularne przedmuchiwanie i czyszczenie elektronarzędzi,
2. Kontrola stanu szczotek węglowych, filtrów, dysków szlifierskich itp.

Gwarantem elektronarzędzi FLEX sprzedawanych na terenie Polski jest:

FLEX POLSKA Sp. z o.o.

PL 58-150 Strzegom, Międzyrzecz 1a, tel. 74 855 59 99

www.flex-elektronarzedzia.pl

FLEX POLSKA Sp. z o.o.

Adam Pejałk
dział dystrybucji

08-05-2018