

Warunki gwarancji:

1. Sprzedający gwarantuje sprawne działanie sprzętu w okresie 12 miesięcy od daty zakupu. Ujawnione w tym okresie wady będą usuwane bezpłatnie przez autoryzowany, wskazany przez firmę MCS Central Europe Sp. z o.o., warsztat serwisowy w terminie 14 dni roboczych od daty dostarczenia sprzętu do warsztatu serwisowego. Termin naprawy może się wydłużyć z przyczyn niezależnych od gwaranta, np. o czas sprowadzenia części z zagranicy.
2. Aby dokonać naprawy gwarancyjnej klient może:
 - a) dostarczyć urządzenie bezpośrednio do autoryzowanego punktu serwisowego.
 - b) dostarczyć urządzenie do miejsca zakupu. Na życzenie reklamującego sklep, który sprzedał reklamowany towar, dostarczyć za reklamującego sprzęt do warsztatu serwisowego za pośrednictwem wskazanej przez MCS Central Europe Sp. z o.o. firmy transportowej na koszt gwaranta. W takim przypadku termin naprawy, jeśli nie uzgodniono inaczej, ulegnie przedłużeniu o czas niezbędny do dostarczenia i odbioru sprzętu. Reklamujący powinien dostarczyć sprzęt do punktu sprzedaży w oryginalnym opakowaniu fabrycznym, dodatkowo zabezpieczonym przed uszkodzeniem. Uszkodzenia spowodowane niedostatecznym zabezpieczeniem wysyłki sprzętu nie podlegają naprawom gwarancyjnym. Reklamujący nie może żądać gratyfikacji, jeśli nieodpowiednio oznakuje lub zabezpieczy przesyłkę.
3. Okres gwarancji wydłuża się o czas od zgłoszenia do naprawy sprzętu.
4. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności, do których wykonania zobowiązany jest wg instrukcji obsługi użytkownik we własnym zakresie.
5. Ewentualne czyszczenie sprzętu dokonywane jest na koszt użytkownika według cennika danego warsztatu serwisowego i nie jest traktowane jako usługa gwarancyjna.
6. Gwarancja nie są objęte:
 - a) mechaniczne uszkodzenia sprzętu spowodowane przez użytkownika lub pośrednika dostarczającego sprzęt do warsztatu serwisowego,
 - b) uszkodzenia i wady wynikłe na skutek:
 - niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania, konserwacji lub przechowywania,
 - niewiedzy lub uszkodzeń powstałych z winy użytkownika,
 - zdarzeń losowych (uszkodzenie elektryczne, pożar, powódź, zalanie itp.)
 - niewłaściwej lub niezgodnej z instrukcją instalacji,
 - używania niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych,
 - samowolnych napraw dokonywanych przez użytkownika lub inne nieuprawnione osoby,
 - przeróbek lub zmian konstrukcyjnych,
 - c) dysze, filtry,
 - d) właściciel zobowiązuje się do odbioru urządzenia w terminie nie dłuższym niż 10 dni roboczych po poinformowaniu go w formie pisemnej lub ustnej o wykonanej naprawie. Po tym terminie będzie naliczana opłata za magazynowanie w wysokości określonej przez punkt serwisowy.
7. MCS Central Europe Sp. z o.o. przestrzega przed dokonywaniem napraw gwarancyjnych w nieautoryzowanych zakładach serwisowych. Stwierdzenie takiej naprawy pociąga za sobą utratę gwarancji.
8. W przypadku nieuzasadnionej, z punktu widzenia warunków gwarancyjnych, wysyłki urządzenia, kosztami transportu zostanie obciążony reklamujący.
9. Niniejsza gwarancja, aby była ważna, muszą zostać spełnione poniższe warunki:
 - a) gwarancja musi być podpisana przez kupującego,
 - b) karta gwarancyjna musi być kompletnie i poprawnie wypełniona,
 - c) kupujący musi posiadać dowód zakupu produktu objętego niniejszą gwarancją.
10. Niniejsza gwarancja obowiązuje tylko na terenie R.P.
11. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową oraz pozostałych przepisów prawa polskiego.