

1. Na sprzęt nabywany i użytkowany w celu związanym z działalnością zawodową lub gospodarczą udziela się gwarancji na 12 miesięcy bez możliwości przedłużenia.
2. Okres gwarancyjny nowych produktów zakupionych na użytek konsumencki wynosi 12 miesięcy z możliwością przedłużenia do 36 miesięcy.
 - a. W celu przedłużenia okresu gwarancyjnego do 36 miesięcy zakupiony produkt winien być poddany odpłatnym przeglądom gwarancyjnym przed upływem 12 i 24 miesięcy od daty zakupu towaru, co jest warunkiem koniecznym do przedłużenia gwarancji do 36 miesięcy.
 - b. Brak przeglądu gwarancyjnego stanowi podstawę do odmowy naprawy gwarancyjnej. Naprawa gwarancyjna nie jest przeglądem gwarancyjnym.
 - c. Silniki Cub Cadet OHV objęte są 3 letnią gwarancją w zakupie konsumenckim oraz komercyjnym.
 - d. Gwarantem silników Briggs&Stratton, Honda, Kawasaki i Kohler są ich producenci, a informacje o długości okresu gwarancyjnego dostępne są na ich stronach internetowych i/lub materiałach informacyjnych załączonych do urządzenia.
3. Przegląd gwarancyjny musi być wykonany wyłącznie w autoryzowanych punktach serwisowych firmy MTD Poland i potwierdzony wpisem do karty gwarancyjnej, zawierającym datę wykonania przeglądu, pieczęć serwisu i podpis wykonawcy. Konieczne jest okazanie paragonu potwierdzającego zapłatę za przegląd.
4. Gwarancja zapewnia użytkownikowi bezpłatne usunięcie usterek zaistniałych w czasie eksploatacji sprzętu w okresie gwarancyjnym, wynikających z błędów konstrukcyjnych, ukrytych wad materiałowych, błędów wykonania lub montażu fabrycznego.
5. Prawo oceny zgłoszonego uszkodzenia mają tylko autoryzowane punkty serwisowe. Ocena odbywa się według zasad ustalonych przez producenta, jednakowych dla wszystkich użytkowników na całym świecie.
6. W przypadku uszkodzenia, użytkownik zobowiązany jest do dostarczenia kompletnego sprzętu wraz z ważną kartą gwarancyjną i dokumentem zakupu do autoryzowanego punktu serwisowego. Pod rygorem utraty gwarancji, niedopuszczalne jest dostarczenie do naprawy zdemontowanych elementów lub części sprzętu.
7. Użytkownik traci prawo do gwarancji w przypadku: stosowania sprzętu niezgodnie z przeznaczeniem, uszkodzeń powstałych na skutek niewłaściwej obsługi, uszkodzeń mechanicznych sprzętu i wynikających z tego konsekwencji, używania nieoryginalnych części zamiennych i niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych, dokonywania we własnym zakresie napraw, wymiany podzespołów, dokonywania zmian konstrukcyjnych lub stwierdzenie przez autoryzowany serwis ingerencji wewnątrz sprzętu przez osoby nieuprawnione, niewłaściwego przechowywania.
8. Gwarancji nie podlegają elementy uszkodzone wskutek niewłaściwej eksploatacji lub powstałe wskutek uszkodzeń mechanicznych, takie jak: noże, piasty, koła jezdne, łańcuchy tnące, prowadnice, paski klinowe, linki rozruchowe, koła linowe, bębny sprzęgła, głowice tnące, świece zapłonowe i inne elementy robocze
9. Naprawie gwarancyjnej nie podlegają powstałe z przyczyn leżących po stronie użytkownika: zagięcia lub pęknięcia wału korbowego powstałe w wyniku uderzenia i związane z tym konsekwencje, zerwania klina koła magnesowego, zatarcia silnika, uszkodzenia mechaniczne, uszkodzenia powstałe na skutek stosowania niesprawnych przewodów połączeniowych, zwłaszcza o niewłaściwym przekroju powodujące wytopienie styków włącznika elektrycznego.
10. W zakres gwarancji nie wchodzi takie czynności jak: montaż, konserwacja, obsługa okresowa, regulacja i czyszczenie oraz przeglądy, tylko w autoryzowanych serwisach. Zakresem ochrony gwarancyjnej nie są objęte uszkodzenia rzeczy powstałe w wyniku naturalnego zużycia będącego konsekwencją użytkowania rzeczy w trakcie prawidłowej eksploatacji, w tym uszkodzenia powłok lakierniczych. Uszkodzenia akumulatorów, które powstały w wyniku ich nieprawidłowego użytkowania, przechowywania i ładowania. Elementy nie wymienione w karcie gwarancyjnej, a które w sposób oczywisty/naturalny zużywają się w trakcie pracy.
11. Reklamację należy zgłaszać w miejscu zakupu towaru bądź w najbliższym dla siebie autoryzowanym punkcie serwisowym. Postępowanie gwarancyjne rozpoczyna się z chwilą dostarczenia urządzenia do autoryzowanego serwisu naprawiającego sprzęt, nie do punktu przyjęcia. Wykonawca naprawy zobowiązany jest do udzielenia odpowiedzi na temat rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni roboczych od daty otrzymania sprzętu. Wykonanie naprawy w przypadku jej zakwalifikowania do bezpłatnej obsługi gwarancyjnej nastąpi nie później niż w ciągu 60 dni od dnia zgłoszenia reklamacji. Naprawy pozagwarancyjne (odpłatne) są realizowane w oparciu o indywidualne uzgodnienia reklamującego z zakładem serwisowym.
12. Odmowa wykonania naprawy przez serwis musi być wpisana do karty gwarancyjnej.
13. Uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują prawa kupującego do domagania się zwrotu utraconych zysków oraz poniesionych kosztów w związku z czasem naprawy sprzętu.
14. Punkt serwisowy może odmówić przyjęcia do naprawy sprzętu brudnego lub oczyścić go na koszt reklamującego.
15. Wybór sposobu usunięcia wady należy do gwaranta, który może naprawić rzecz poprzez naprawę lub wymianę uszkodzonej części lub wymianę towaru. Niezależnie od sposobu usunięcia wady, gwarancja trwa dalej, przedłużona o czas usunięcia wady przez gwaranta.
16. Ochroną gwarancyjną nie są objęte uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwej instalacji lub eksploatacji sprzętu niezgodnej z instrukcją obsługi.
17. Użytkownik nie może żądać naprawy uszkodzonego/reklamowanego urządzenia na miejscu, nawet jeżeli urządzenie objęte jest obsługą gwarancyjną.