

Proma Polska sp. z o.o. udziela pełnej, trzyletniej fabrycznej gwarancji na maszyny Proma.

Wiemy, iż podczas podejmowania decyzji o zakupie, jest to dla Państwa bardzo ważne. Warunki gwarancji:

Proma Polska Sp. z o.o. zobowiązuje się do bezpłatnej naprawy każdego uszkodzenia wynikającego z wady fabrycznej materiałów, jeżeli spełnione zostały poniższe warunki:

- a) Produkt nie był używany niezgodnie z przeznaczeniem
- b) Produkt podlegał normalnemu zużyciu na skutek eksploatacji
- c) Nie miały miejsca próby napraw przez osoby do tego nie uprawnione

W przypadku stwierdzenia wad fabrycznych zgłoszenia reklamacyjnego należy dokonać u sprzedawcy. Możliwe jest również przesłanie sprzętu bezpośrednio do Proma Polska (narzędzia do naprawy należy przysyłać firmą kurierską Servisco_DHL, najlepiej w oryginalnym opakowaniu, które do tych celów należy zachować).

Dokumenty niezbędne do załączenia podczas reklamacji:

1. Karta gwarancyjna

Karta gwarancyjna jest ważna tylko wtedy, gdy posiada numer produkcyjny (numer serii) narzędzia, numer dowodu sprzedaży, datę sprzedaży, pieczętkę punktu sprzedaży oraz podpis sprzedającego.

2. Kopia dowodu sprzedaży

3. Wypełnione zgłoszenie reklamacyjne

Narzędzia do serwisu należy oddawać czyste, kompletne, wraz z osprzętem.

Gwarancja nie obejmuje:

- a) napraw polegających na regulacji, czyszczeniu, smarowaniu, wymianie normalnie zużytych części
- b) uszkodzeń wynikłych z nieprawidłowego użytkowania, konserwacji lub przechowywania
- c) uszkodzeń mechanicznych, termicznych, chemicznych i spowodowanych siłami i czynnikami zewnętrznymi
- d) uszkodzeń wynikłych jako skutek wcześniej zaistniałej i nie usuniętej usterki
- e) uszkodzeń powstałych w wyniku montażu niewłaściwych części lub osprzętu, stosowania niewłaściwych środków konserwujących