

TRYTON

ELEKTRONARZĘDZIA

GWARANCJA PROFIX

WARUNKI GWARANCJI

1. Firma PROFIX sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Marywilska 34 zwana dalej Gwarantem, udziela gwarancji na sprawne działanie elektronarzędzia typ:

eksploatowanego zgodnie z warunkami technicznymi zawartymi w instrukcji obsługi.

Data zakupu:

Pieczęć sprzedawcy:

2. Okres gwarancji wynosi 24 miesiące oraz zaczyna biec od daty udokumentowanej sprzedaży bezpośredniemu użytkownikowi.
3. W przypadku zakupu związanego z wystawieniem faktury VAT – okres gwarancji wynosi 12 miesięcy.
4. Naprawy gwarancyjne wykonywane są w serwisie Gwaranta znajdującego się w siedzibie firmy Profix.
5. Gwarancja obejmuje wady konstrukcyjne i materiałowe ujawnione w okresie gwarancyjnym w trakcie prawidłowej eksploatacji.

6. Gwarancją nie są objęte:
- wszelkie uszkodzenia powstałe z winy użytkownika,
 - samowolne naprawy, przeróbki lub zmiany oraz niezgodna z instrukcją obsługi eksploatacja urządzenia,
 - uszkodzenia spowodowane nie przestrzeganiem zaleceń instrukcji przy uruchamianiu, konserwacji i eksploatacji urządzenia,
 - uszkodzenia spowodowane przeciążeniem urządzenia wynikającym z nadmiernej eksploatacji urządzenia lub pracy w niewłaściwych warunkach,
 - naturalnie zużywające się części takie jak: paski klinowe, szczotki grafitowe silnika,
 - wszelkie uszkodzenia mechaniczne oraz takie, które powodują utratę rzeczy;
 - naprawy polegające na regulacji oraz czynności przewidziane w instrukcji do których wykonywania zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt.
7. W przypadku stwierdzenia ingerencji w urządzeniu nie pochodzących od autoryzowanego punktu serwisowego - nastąpi utrata uprawnień gwarancyjnych.
8. Reklamacja winna być zgłoszona bezpośrednio Gwarantowi lub do punktu sprzedaży w terminie 3 dni od dnia wykrycia wady. Reklamowany towar należy dostarczyć do punktu zakupu lub bezpośrednio do firmy PROFIX.
9. Uznane naprawy gwarancyjne będą wykonywane w ciągu 14 dni od daty dostarczenia urządzenia do serwisu. Jeżeli naprawa wymaga ekspertyzy rzeczoznawcy lub jeżeli wymaga zamówienia części zamiennych bezpośrednio u producenta - termin naprawy może ulec przedłużeniu. Okres gwarancji przedłuża się o czas trwania naprawy.
10. Podstawą realizacji uprawnień z tytułu gwarancji jest przedstawienie dowodu zakupu towaru oraz Karty Gwarancyjnej zawierającej: pieczęć sprzedawcy, datę zakupu, typ urządzenia. Karta Gwarancyjna bez wszelkich wymaganych w niej zapisów i pieczęci jest nieważna.
11. Sprawdzenie przez serwis gwarancyjny sprawnego urządzenia nie traktuje się jako naprawy gwarancyjnej. Koszty takiego sprawdzenia ponosi właściciel urządzenia.
12. O uznaniu gwarancji decyduje wyłącznie Gwarant. Wyklucza się podejmowanie decyzji w tej sprawie przez inne punkty sprzedaży (za wyjątkiem punktów upoważnionych do dokonywania napraw gwarancyjnych).
13. Reklamujący powinien dostarczyć sprzęt do serwisu w opakowaniu fabrycznym lub zastępczym, należycie zabezpieczającym towar przed uszkodzeniem
14. Odpowiedzialność Gwaranta jest ograniczona do obowiązku usunięcia wady reklamowanego sprzętu. W przypadku niemożności usunięcia wady przez serwis lub ponownego wystąpienia tej samej wady pomimo dokonania trzech kolejnych napraw, klient otrzyma nowy produkt o podobnych lub lepszych parametrach technicznych
15. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści użytkownika.
16. Eksploatacja, konserwacja lub przechowywanie sprzętu bez zachowania zaleceń określonych w instrukcji obsługi powoduje utratę uprawnień gwarancyjnych.
17. Gwarant nie wydaje duplikatu karty gwarancyjnej.
18. W sprawach nie uregulowanych niniejszymi warunkami mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.
19. Wyżej wskazane uprawnienia z tytułu gwarancji, nie ograniczają, nie wyłączają, jak również nie zawieszają uprawnień z tytułu rękojmi, lub niezgodności towaru konsumpcyjnego z umową.
20. Gwarancja obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- Uwaga: Narzędzie przeznaczone jest dla majsterkowiczów, do użytku domowego.
- Stosowanie urządzenia do celów przemysłowych i komercyjnych powoduje utratę gwarancji.

Serwis
Profix Sp z o.o.
ul. Dobra 3
Łomna-Las
05-152 Czosnów
e-mail: serwis@profix.com.pl
tel. 022 785 96 75

Siedziba rejestrowa
PROFIX Sp. z o.o.
ul. Marywilska 34
03-228 Warszawa